



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti -  
13/12/2023

# Struttura e *governance* dell'Università



## Struttura e *governance* dell'Università (*segue*)

- Revisori dei Conti.
- Collegio di Disciplina.
- Comitato Unico di Garanzia.
- Strutture con finalità specifiche (Comitato per le Attività Sportive di Ateneo, Sistema Bibliotecario di Ateneo, altri Centri di Ateneo).

# Struttura e *governance* dei Dipartimenti

**Organi di Governo**  
**[Consiglio di Dipartimento (CdD),  
 Giunta, Direttore]**

**Commissione Paritetica  
 Docenti-Studenti**

**Consiglio di Corso di Studio (CCdS), Presidente  
 del CCdS, Gruppo del Riesame**

## Il punto sulla qualità nelle Università

- **Qualità**: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti.
- L'**Assicurazione della Qualità** (AQ) è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità.

# I fondamentali per la qualità

- **Centralità dello studente.**
- **Linee di indirizzo** (politiche) chiaramente definite e condivise.
- **Chiarezza** negli obiettivi e nelle motivazioni.
- **Precisa** (formale) **definizione dei ruoli**, delle responsabilità, dei tempi di attuazione.

## I fondamentali per la qualità (*segue*)

- **Costruzione di un apparato per l'AQ** e di procedure per il suo funzionamento.
- **Monitoraggio periodico**, riesame e correzioni (ciclo PDCA = plan-do-check-act).
- **Formazione** verso gli attori impegnati a vario titolo.

## Gli attori del sistema qualità

- **Organi di Governo (OG).**
- **Nucleo di Valutazione (NdV).**
- **Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).**
- **Dipartimenti (Commissioni Paritetiche, CPDS).**
- **Corsi di Studio (CdS) (Gruppo del Riesame, GdR).**

## Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- Tutti coloro che operano nell'Ateneo, in particolare **gli studenti**.
- I **rappresentanti** della società civile e del mondo del lavoro (attraverso i Comitati di Indirizzo o le consultazioni delle parti sociali).

## Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- C'è chi **FA**: OG, Dipartimenti, Scuola, CdS.
- C'è chi **CONTROLLA**: NdV, (PQA), CPDS, CdS.

Nei CdS:

- I docenti e i tutors **FANNO**.
- Il GdR **CONTROLLA**.
- Il Presidente del CdS **FA** e **CONTROLLA**.

# Il ruolo degli studenti

## TUTTI

- Fruitori del servizio (principali *stakeholders*).
- Controllori del servizio offerto.

## RAPPRESENTANTI

- «*Super-controllori*» della qualità del servizio.
- Ambasciatori dei loro colleghi.

# Il ruolo dei rappresentanti

## «*Super-controllori*» della qualità del servizio

 I rappresentanti in CdS curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti del CdS.

 I rappresentanti in CdD curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti di quel Dipartimento.

# Il ruolo dei rappresentanti (*segue*)

## Ambasciatori dei loro colleghi

- **Verso gli organi di governo/controllo:** riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato).
- **Verso i colleghi:** trasmettere le informazioni che riguardano loro ed il loro mondo; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità.

## Dove sono i rappresentanti? (Statuto)

- **Consiglio di Amministrazione** (1)
- **Senato Accademico** (3)
- **Nucleo di Valutazione** (1)
- **Comitato Unico di Garanzia** per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- **Comitato per le Attività Sportive di Ateneo** (2)
- **Consiglio di Dipartimento** (4)
- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (1 per CdS)
- **Consiglio di CdS** (max 3)
- **Assemblea Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (2)

## Gli strumenti

- **Partecipare** alle attività degli Organi in cui si è eletti.
- **Comunicare** con i colleghi (*social*).
- **Incontrare** («analogicamente») i colleghi.
- **Accedere** agli esiti dei questionari di valutazione (per gli eletti in CCdS e CPDS).

## Gli strumenti (*segue*)

- **Avere contatti diretti** con la *governance*, ma anche con il PQA attraverso il **Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione**.

### RQDF

**DiGSPES:** Domenico CARBONE

**DiMET:** Lorenza SCOTTI

**DiSEI:** Patrizia RIVA

**DiSIT:** Mauro RAVERA

**DiSS:** Salvatore SUTTI

**DiSSTE:** Maria CVALETTO

**DiSUM:** Eleonora DESTEFANIS

**DSF:** Maurizio RINALDI

## ***Cui prodest?***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?»*
  - NON DEVE essere così: le criticità devono essere affrontate dagli organi di governo ai vari livelli ed è loro preciso compito attivarsi per cercare di eliminarle.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?»*
  - L'Università è un organismo unico: se una azione di oggi porterà vantaggio in futuro, ne beneficerà comunque tutto il corpo studentesco. Agire tutti per creare un circolo virtuoso.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«A che serve impegnarsi come Rappresentante?»*
  - Ad essere un “cittadino attivo” dell’Ateneo.
  - A favorire la crescita personale e l’acquisizione di competenze che saranno utili nel mondo del lavoro (capacità di lavorare in gruppo, *problem solving*, ecc.).

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«A che serve impegnarsi come Rappresentante?»*
  - A conoscere meglio i meccanismi universitari, aiutando se stessi e i colleghi a vivere in un contesto formativo ottimale.
  - È un diritto-dovere, un servizio per la propria collettività. Richiede impegno e quindi merita un “premio”.

## I *benefit* per i rappresentanti

- La partecipazione attiva dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di 3 CFU in sovrannumero (delibera SA, seduta del 18/04/2016) oppure a punti supplementari alla laurea (verificare il Regolamento didattico del CdS).
- La partecipazione attiva deve risultare dai verbali dei lavori.

# Accreditamento Periodico



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE  
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

- **Verifica**, da parte dell'ANVUR, dei requisiti che hanno condotto all'Accreditamento Iniziale delle Sedi e dei CdS attraverso...
- un'**analisi documentale** seguita da una **visita istituzionale** (a distanza per CdS + in loco per Sede e Dipartimenti valutati).

# Accreditamento Periodico



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE  
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

## Corsi di Studio (CdS):

- **Medicina e Chirurgia**, Novara
- **Informatica**, Alessandria
- **Farmacia**, Novara
- **Chimica Verde**, Vercelli
- **Amministrazione, Professione e Persone**, Novara

## Dottorati di Ricerca:

- **Scienze e Biotecnologie Mediche**
- **Chemistry & Biology**

## Dipartimenti:

- **Medicina Traslazionale**
- **Scienze e Innovazione Tecnologica**

# Accreditamento Periodico



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE  
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

- La visita si svolgerà nella settimana 18-22/3/24
- Sono previsti **incontri** con i Rappresentanti degli Studenti negli OG, con gli studenti nei GdR e con quelli che hanno lezione nelle giornate della visita, con le CPDS, con i laureati dei CdS analizzati e anche con i dottorandi.

# Accreditamento Periodico



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE  
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

- Nel mese di febbraio verranno organizzate **attività di in/formazione** per i rappresentanti coinvolti nella visita di accreditamento.





UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti –  
13/12/2023