



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'esperienza nella funzione di RQdF

Vercelli, 12 Novembre 2019

## **La mia esperienza in Assicurazione della Qualità**

### **1999 -2002**

Osservatorio sulla Qualità della Didattica – Facoltà di Pedagogia – Torino  
Progetto MIUR – Valutazione del docente da parte degli studenti

### **2001 - 06**

Accreditamento Corso di Laurea Professionalizzante ‘ Promozione e Gestione del Turismo’.

Esperienze nella specifica nella stesura del Verbale del Riesame

### **Dal 2015**

Membro del Gruppo AQ

(1) Corso di Laurea in ‘Promozione e Gestione del Turismo’ (accreditato dalla CEV)

(2) Corso di Laurea Magistrale in Lingue, Culture e Turismo

# Primo anno di attività

## *alcuni suggerimenti operativi*

a. Database relativo ai regolamenti e alle linee guida di ANVUR e di Ateneo

-> *Strumento di orientamento e di riflessione nello sviluppo della funzione di RQdF*

# Primo anno di attività

## *alcuni suggerimenti operativi*

b. Identificare un **CdS – pilota** per sperimentare eventuali innovazioni nelle procedure

→ *Test di ingresso per Laurea Magistrale*

# Primo anno di attività

## *alcuni suggerimenti operativi*

c. Sviluppo di un rapporto di **dialogo** con Presidenti dei CCdS e membri della CPDS

-> *Programmazione di incontri*

-> *Redazione di documentazione collegata ('agenda degli incontri')*

# SMA

## *alcuni suggerimenti operativi*

Conduzione di una valutazione comparativa delle SMA

### *Esempi di area critiche*

**Omogeneità** sia nel quadro degli indicatori impiegati nella redazione delle SMA, sia nella presentazione dei dati della SMA

**Documentazione** in rapporto all'attività di verbalizzazione dei CCdS.

# RCR – Lauree triennali

## *alcuni suggerimenti operativi*

Conduzione di una *gap analysis* collegata all'esperienza formativa dello studente

Esempi di aree critiche da suggerire ai Presidenti CCdS

- studenti stranieri
- didattiche speciali
- scelta degli esami opzionali

Suggerimenti dalla Relazione del Nucleo di Valutazione

# **Aree di miglioramento**

## ***alcuni spunti di riflessione***

1. Profili professionali, obiettivi formativi e programmi dei CdS

-> *Ricerca di coerenza*

2. Internazionalizzazione dei CCdS

-> *Costruzione di un catalogo delle esperienze*

3. Coinvolgimento degli *stakeholders*

-> *Promozione dell'operatività del Comitato di Indirizzo*

# Considerazioni finali

Modelli di *governance partecipativa* tramite il progressivo coinvolgimento di differenti *stakeholders* (studenti, parti sociali) basati su **un sistema di regolamentazione** e declinato rispetto ai fattori *Cultura, Strategia e Azione*.