



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e il sistema AVA  
(autovalutazione, valutazione, accreditamento)  
3. Rappresentanti degli studenti

giugno 2016

# Struttura e governance dell'Università



## Struttura e governance dell'Università (segue)

- Revisori dei conti
- Collegio di disciplina
- Comitato unico di garanzia
- Strutture con finalità specifiche (Comitato per le attività sportive dell'Ateneo, Sistema bibliotecario di Ateneo, Centri di Ateneo)

## Struttura e governance nei Dipartimenti



## Il punto sulla qualità nelle Università

- Qualità: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- AQ: l'assicurazione della qualità è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità
- Origine: ESG di ENQA (AQ interna, AQ esterna); in Italia, documento AVA (gen. 2013), dm 47 (gen.2013) e dm 1059 (dic.2013)

# European Standards and Guidelines (formazione)

- Linee di indirizzo (politiche) e procedure per l'assicurazione della qualità
- Approvazione, monitoraggio e revisione periodica di corsi e titoli di studio.
- Verifica del profitto degli studenti
- Assicurazione della qualità dei docenti
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- Sistemi informativi
- Pubblicità delle informazioni

# I fondamentali per la qualità

- Linee di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise
- Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni
- Precisa (formale) definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione
- Monitoraggio periodico, riesame e correzioni
- Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento
- Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo

# Gli attori del sistema qualità

- Gli Organi di Governo (OG)
- il Nucleo di Valutazione (NdV)
- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
- le Commissioni Paritetiche (CPDS)
- i Dipartimenti e la Scuola
- i Corsi di Studio
- tutti coloro che operano nell'Ateneo: in particolare **gli studenti**
- i rappresentanti della società civile e del mondo del lavoro

# Il binario

- C'è chi **FA**: OG, Dip., Scuola, CdS
- e chi **CONTROLLA**: NdV, PQA, CPDS, CdS
- nei Corsi di Studio:
  - i docenti di riferimento, i docenti, i tutors **FANNO**
  - il Gruppo del riesame e quello della Qualità (se diverso) **CONTROLLANO**
  - il Presidente **FA** (ha la responsabilità del CdS) e **CONTROLLA**

# Il ruolo degli studenti

## TUTTI

- Fruitori del servizio (principali stakeholders)
- Controllori del servizio offerto

## RAPPRESENTANTI

- Super-controllori della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi

# Il ruolo dei rappresentanti

- Controllori della qualità del servizio
  - Ciascuno, nell'organismo di cui fa parte, deve partecipare alle attività di controllo messe in atto (principalmente: nel consiglio del CdS, nel Gruppo del Riesame, nella CPDS)

# Il ruolo dei rappresentanti

- Ambasciatori dei vostri colleghi
  - Verso gli organi di governo/controllo: riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato)
  - Verso i colleghi: trasmettere le informazioni che riguardano loro (prese di posizione degli organi) e il mondo a cui appartengono; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità

# Gli strumenti

- Partecipazione alle attività degli organi
- Attivazione di canali di comunicazione con i colleghi (social)
- Incontri con i colleghi (non solo i pari anno)
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CPDS)
- Contatti con la governance (presidente del CdS, direttore del dipartimento)
- Contatti con il RQDF, interfaccia verso il PQA

# I Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF)

DiGSPEs: prof.ssa C. Marchese

DiSIT: prof. M. Cucco

DiSEI: prof. V. Capizzi

DiSUM: prof.ssa Carla Pomaré Detto Montin

DSF: Prof. J.D. Coisson

DiMET: prof. M. Pirisi

DiSS: prof.ssa S. D'Alfonso

## Cui prodest?

- «A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?» NON DEVE essere così: le criticità vengono affrontate dagli organi ed è loro preciso compito cercare di eliminarle
- «A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?» Il corpo studentesco è un organismo unico che si trasforma pur rimanendo se stesso: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque il corpo studentesco (e se questa azione fosse stata compiuta due anni fa, i benefici si sentirebbero oggi)
- «Chi me lo fa fare di impegnarmi come rappresentante?» È un diritto-dovere e richiede impegno, quindi merita un “premio”: riconoscimento di un bonus (CFU) a coloro che partecipano con assiduità e impegno

## Il bonus CFU

- Senato Accademico, seduta del 18/04/2016
- La partecipazione attiva dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di 3 CFU in sovrannumero rispetto a quelli necessari per conseguire il titolo di studio
- Importante: la partecipazione attiva deve risultare dal verbale dei lavori
- A richiesta, il CdS potrà deliberare l'inserimento in carriera dei CFU per il conseguimento del titolo

# Accreditamento periodico UPO

- Dal 21 al 25 novembre 2016: visita Anvur.
- Il primo giorno: incontro con i vertici dell'Ateneo e con le strutture amministrative
- Il 22, 23 e 24: visitati 9 CdS, 5 scelti da noi (LT Chimica, Promozione e gestione del turismo; LM Filologia moderna, classica e comparata, Scienze infermieristiche e ostetriche; LMCU Giurisprudenza) e 4 scelti da Anvur (LMCU CTF; LM Società e sviluppo locale; LT CLEA; LT Lettere)+ due Dipartimenti
- Ultimo giorno: prime conclusioni e suggerimenti
- Preliminarmente alle visite: esame documentale online

## Pillole di UPO

- Nel corso dei mesi di ottobre e di novembre ci saranno incontri di circa venti minuti all'interno di ore di lezione che serviranno:
  - A) a illustrare il mondo UPO: i suoi valori, i servizi, dove cercare e trovare le cose, «come fare per...», ecc.
  - B) a preparare gli studenti per la visita dell'Anvur.

# UPO Ambassadors

- Nel Piano di Comunicazione 2016-18 si prevede la creazione degli **UPO Ambassadors**: una **squadra globale** di ambasciatori dei valori dell'Ateneo, promotori dell'offerta didattica, disseminatori dei risultati della ricerca.
- Sarà formata da studenti, docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo, persone esterne di reputazione legate a UPO e al territorio.
- Gli studenti senior saranno i principali garanti delle attività di recruitment e della partecipazione alle attività extracurricolari.
- Partiremo da settembre con il creare la squadra.

# Materiale illustrativo

- È reperibile presso il sito Anvur, sezione AVA/documenti
  - ESG: <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>
  - AVA: <http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20testo.pdf> e [http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati\\_27\\_01\\_2013\\_fianale.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_fianale.pdf)
  - DM 47/2013; [http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20DM%2047\\_2013.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20DM%2047_2013.pdf)
  - DM 1059/2013: [http://www.anvur.org/attachments/article/26/4.%20DM%201059\\_2013.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/4.%20DM%201059_2013.pdf)
- I documenti principali sono pubblicati nella pagina XXXXX dell'Ateneo