



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'UPO e la Qualità

# Struttura e *governance* dell'Università



## Struttura e *governance* dell'Università (segue)

- Revisori dei conti.
- Collegio di disciplina.
- Comitato unico di garanzia.
- Strutture con finalità specifiche (Comitato per le attività sportive dei Ateneo, Sistema bibliotecario di Ateneo, Centri di Ateneo).

# Struttura e *governance* dei Dipartimenti



## Il punto sulla qualità nelle Università

- Qualità: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- L'assicurazione della qualità (AQ) è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità

## I fondamentali per la qualità

- Linee di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise
- Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni
- Precisa (formale) definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione

## I fondamentali per la qualità (segue)

- Monitoraggio periodico, riesame e correzioni
- Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento
- Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo

## Gli attori del sistema qualità

- Organi di Governo (OG)
- Nucleo di Valutazione (NdV)
- Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
- Commissioni Paritetiche (CPDS)
- Dipartimenti e la Scuola
- Corsi di Studio

## Gli attori del sistema qualità (segue)

- Tutti coloro che operano nell'Ateneo: in particolare **gli studenti**
- I rappresentanti della società civile e del mondo del lavoro

## Il binario

- C'è chi **FA**: OG, Dipartimenti, Scuola, CdS
- e chi **CONTROLLA**: NdV, PQA, CPDS, CdS

Nei Corsi di Studio:

- i docenti (in particolare quelli di riferimento) e i tutors **FANNO**
- il Gruppo del Riesame (GdR) e quello della Qualità (se diverso) **CONTROLLANO**
- il Presidente del CdS **FA** e **CONTROLLA**

# Il ruolo degli studenti

## TUTTI

- Fruitori del servizio (principali *stakeholders*)
- Controllori del servizio offerto

## RAPPRESENTANTI

- «*Super-controllori*» della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi

## Il ruolo dei rappresentanti

### «*Super-controllori*» della qualità del servizio

- Ciascuno, nell'organismo di cui fa parte, deve partecipare alle attività di controllo (in particolare in consiglio di CdS, GdR e CPDS).

 Il rappresentante in CdS rappresenta **TUTTI** gli studenti del CdS, non solo quelli del proprio anno.

 Il rappresentante in CdD rappresenta **TUTTI** gli studenti di quel Dipartimento.

# Il ruolo dei rappresentanti (segue)

## Ambasciatori dei loro colleghi

- **Verso gli organi di governo/controllo:** riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato).
- **Verso i colleghi:** trasmettere le informazioni che riguardano loro (prese di posizione degli organi) e il mondo a cui appartengono; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità.

## Dove sono i rappresentanti? (da Statuto)

- Consiglio di Amministrazione (1)
- Senato Accademico (3)
- Nucleo di Valutazione (1)
- Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- *Commissione Paritetica di Ateneo (1 per Dipartimento)*
- Comitato per le Attività Sportive di Ateneo (2)
- Consiglio di Dipartimento (4)
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (1 per CdS)
- Consiglio di CdS (max 3)

## Gli strumenti

- Partecipazione alle attività degli organi.
- Attivazione di canali di comunicazione con i colleghi (*social*).
- Incontri con i colleghi (non solo i pari anno).
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CPDS).
- Contatti con la *governance* (Presidente CdS, Direttore del Dipartimento).

## Gli strumenti (segue)

- Contatti con il Responsabile della Qualità del Dipartimento (RQDF), interfaccia verso il PQA.

**RQDF**

DiGSPES: Federico Alessandro GORIA

DiMET: Massimiliano PANELLA

DiSEI: Antonella CAPRIELLO

DiSIT: Mauro RAVERA

DiSS: Sarah GINO

DiSUM: Carla POMARE' DETTO MONTIN

DSF: Maurizio RINALDI

## ***Cui prodest?***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?»*

NON DEVE essere così: le criticità devono essere affrontate dagli organi di governo ai vari livelli ed è loro preciso compito attivarsi per cercare di eliminarle.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?»*

Il corpo studentesco è un organismo unico: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque tutto il corpo studentesco (e se questa azione fosse stata compiuta due anni fa, i benefici si sentirebbero oggi). Agire tutti per creare un circolo virtuoso.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«Chi me lo fa fare di impegnarmi come rappresentante?»*

È un diritto-dovere, un servizio per la propria collettività (CdS, Dipartimento, Università).

Richiede impegno e quindi merita un “premio”: riconoscimento di un bonus (CFU) a coloro che partecipano con assiduità e impegno (sancito dal Senato Accademico, seduta del 18/04/2016).

## Il bonus CFU

- La partecipazione dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di 3 CFU in sovrannumero rispetto a quelli necessari per conseguire il titolo di studio.
- La partecipazione attiva deve risultare dai verbali dei lavori.
- Su richiesta, il Presidente del CdS potrà chiedere l'inserimento in carriera dei CFU.

## Rimborso delle spese di viaggio

- Per le attività fuori sede, legate al compito di rappresentanza al Consiglio di Amministrazione o al Senato Accademico
- Verificare in precedenza presso gli Uffici se il viaggio è rimborsabile e in che termini!
- Consultare il regolamento al link:  
[https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/dr\\_reg\\_missioni\\_irevisione\\_963\\_2018.pdf](https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/dr_reg_missioni_irevisione_963_2018.pdf)

## I Circoli della Qualità

- Strumento per la risoluzione di problemi e il miglioramento della qualità.
- Gruppi di studenti incontrano la governance per discutere e proporre migliorie (alla didattica, ai servizi).
- Vari livelli: corso di studio, Dipartimento, Ateneo.
- Favoriscono l'aggregazione e lo "spirito di corpo".