

# L' ATENEIO E LA QUALITÀ



*ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione  
del Sistema Universitario e della Ricerca*

Mira a migliorare la **qualità** delle attività svolte negli atenei con un sistema di **controllo** e **certificazione**.



# SISTEMA AVA

## (Autovalutazione - Valutazione - Accreditemento)

Ha tre obiettivi:

- erogazione di *servizi di qualità* adeguata;
- gestione *responsabile* delle risorse pubbliche;
- costante *miglioramento* dei servizi.

È giunto al terzo modello di evoluzione (AVA3).





## *COSA SI INTENDE PER QUALITÀ?*

Il grado di vicinanza tra **obiettivi** preposti e **risultati** raggiunti.





## COME SI PERSEGUE LA *QUALITÀ*?

Con un insieme di attività pianificate e messe in atto per il *controllo*, il *miglioramento*, un *attento monitoraggio* e la verifica dei servizi.





# I FONDAMENTALI PER LA QUALITÀ

# I FONDAMENTALI PER LA QUALITÀ

Gli elementi che garantiscono didattica e servizi di livello sono:

- centralità dello *studente*;
- linee di indirizzo (politiche) *definite* e condivise;
- *precisa* (formale) definizione dei *ruoli*, delle *responsabilità* e dei *tempi* di attuazione.

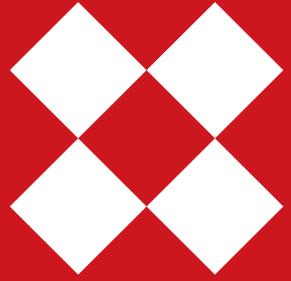


# I FONDAMENTALI PER LA QUALITÀ

Insieme a:

- costruzione di un *Sistema per l'Assicurazione della Qualità* e di procedure per il suo funzionamento;
- *monitoraggio* periodico, *riesame* e *correzioni* (ciclo PDCA = plan-do-check-act);
- adeguata *formazione* delle figure impegnate nei vari livelli.





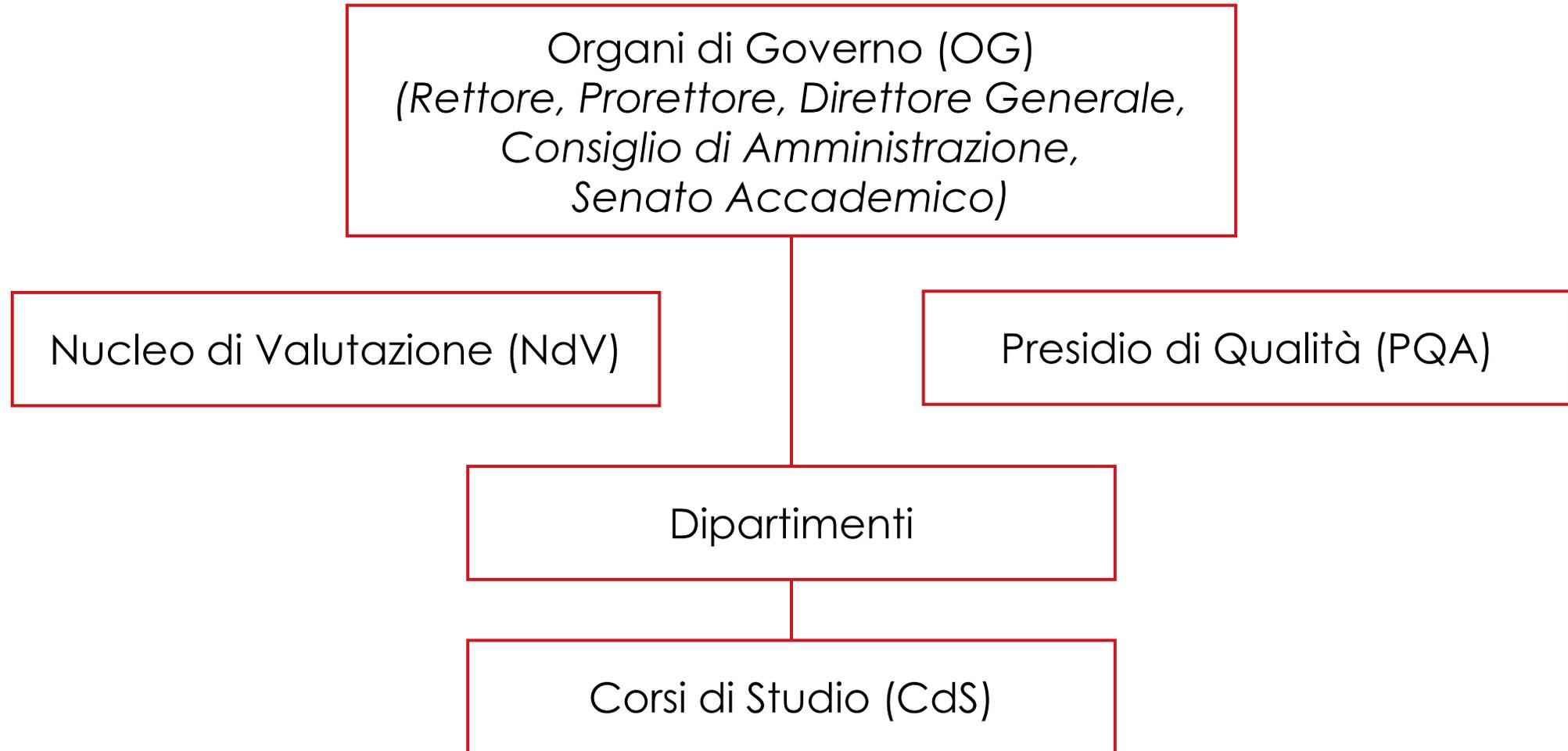
# GLI ATTORI DEL SISTEMA QUALITÀ

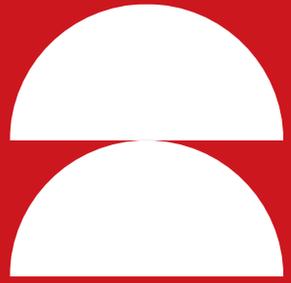
# GLI ATTORI DEL SISTEMA QUALITÀ

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è strutturato per poter essere sempre efficiente e gli organi che lo costituiscono sono organizzati in base alla loro funzione:

- **Operativa:** *Organi di Governo, Dipartimenti, Scuola, Corsi di Studio, docenti e tutor;*
- **Di Controllo:** *Nucleo di Valutazione, Presidio di Qualità, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Gruppo del Riesame.*







# IL RUOLO DI STUDENTI E RAPPRESENTANTI

# IL RUOLO DEGLI STUDENTI

Studentesse e studenti svolgono un ruolo determinante all'interno della pianificazione strategica delle attività di Ateneo. Questo perché:

- sono i *primi fruitori* del servizio universitario;
- attraverso le loro *opinioni*, i loro *consigli* e le *eventuali rimostranze* contribuiscono attivamente al miglioramento delle attività di Ateneo.



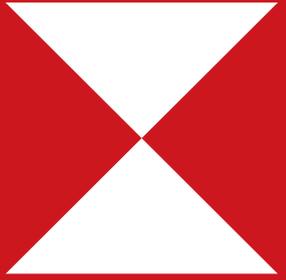
# IL RUOLO DEI RAPPRESENTANTI

È fondamentale che la voce delle studentesse e degli studenti arrivi in maniera chiara a **tutti i livelli della governance** dell'Università.

I rappresentanti quindi:

- *Si occupano di raccogliere e comunicare i suggerimenti degli studenti agli Organi di Governo dell'Università salvaguardandone l'anonimato;*
- *Curano in maniera costante gli interessi di tutti gli studenti nell'Organo a cui partecipano.*
- *Si occupano di trasmettere alla comunità studentesca le informazioni che la riguardano, sensibilizzandola riguardo a diritti, doveri e opportunità.*





# GLI STRUMENTI

# GLI STRUMENTI

Cosa devono fare i rappresentanti per rispondere al proprio ruolo?

- partecipare alle *attività* degli Organi in cui si è eletti;
- *comunicare* con i colleghi studenti (tramite i social o analogicamente);
- accedere agli *esiti dei questionari* di valutazione (per gli eletti in CCdS e CPDS).



# GLI STRUMENTI

Inoltre, è importante che i rappresentanti abbiano contatti diretti con la governance dell'università e con il PQA tramite il Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF).

I RQDF dei rispettivi dipartimenti sono:

DiGSPES: Domenico CARBONE

DiMET: Lorenza SCOTTI

DiSEI: Patrizia RIVA

DiSIT: Mauro RAVERA

DiSS: Salvatore SUTTI

DiSSTE: Maria CVALETTO

DiSUM: Eleonora DESTEFANIS

DSF: Maurizio RINALDI





DOVE SONO  
I RAPPRESENTANTI?

# DOVE SONO I RAPPRESENTANTI?

Consiglio di Amministrazione (1)

Senato Accademico (3)

Nucleo di Valutazione (1)

Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)



# DOVE SONO I RAPPRESENTANTI?

Comitato per le Attività Sportive di Ateneo (2)

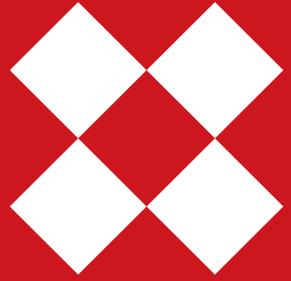
Consiglio di Dipartimento (4)

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (1 per CdS)

Consiglio di CdS (max 3)

Assemblea Regionale per il Diritto allo Studio Universitario (2)





A CHE SERVE LAMENTARSI SE POI  
TANTO NON CAMBIA NULLA?



## A CREARE UN *CIRCOLO VIRTUOSO*

L'Università è un *organismo unico* e un'azione di oggi porterà *vantaggio* domani.

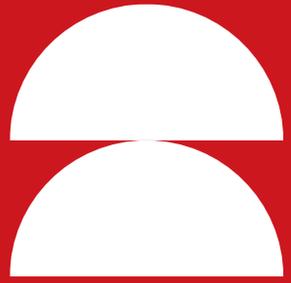




## AD ATTIVARE *LA MACCHINA*

Gli organi di governo ai vari livelli hanno il preciso compito di *accogliere le rimostranze* e attivarsi per cercare di *risolvere i problemi* che le causano.





A COSA SERVE IMPEGNARSI  
COME RAPPRESENTANTE?



## AD ESSERE UN *CITTADINO ATTIVO* DELL'ATENEO

A favorire la *crescita personale* e l'acquisizione di *competenze* utili nel mondo del lavoro (capacità di lavorare in gruppo, problem solving, ecc).

A conoscere meglio i meccanismi universitari, aiutando se stessi e i colleghi a vivere in un *contesto formativo ottimale*.





## BENEFIT

Possibile riconoscimento di **CFU supplementari** o in sovrannumero (*delibera SA del 18.04.2016 e cfr. Regolamento Didattico del CdS*).

Possibile **rimborso delle spese** sostenute per la partecipazione a organi e commissioni.

