



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'esperienza nella funzione di RQdF

Vercelli, 12 Novembre 2019

La mia esperienza in Assicurazione della Qualità

1999 -2002

Osservatorio sulla Qualità della Didattica – Facoltà di Pedagogia – Torino
Progetto MIUR – Valutazione del docente da parte degli studenti

2001 - 06

Accreditamento Corso di Laurea Professionalizzante ‘ Promozione e Gestione del Turismo’.

Esperienze nella specifica nella stesura del Verbale del Riesame

Dal 2015

Membro del Gruppo AQ

(1) Corso di Laurea in ‘Promozione e Gestione del Turismo’ (accreditato dalla CEV)

(2) Corso di Laurea Magistrale in Lingue, Culture e Turismo

Primo anno di attività

alcuni suggerimenti operativi

a. Database relativo ai regolamenti e alle linee guida di ANVUR e di Ateneo

-> *Strumento di orientamento e di riflessione nello sviluppo della funzione di RQdF*

Primo anno di attività

alcuni suggerimenti operativi

b. Identificare un **CdS – pilota** per sperimentare eventuali innovazioni nelle procedure

→ *Test di ingresso per Laurea Magistrale*

Primo anno di attività

alcuni suggerimenti operativi

c. Sviluppo di un rapporto di **dialogo** con Presidenti dei CCdS e membri della CPDS

-> *Programmazione di incontri*

-> *Redazione di documentazione collegata ('agenda degli incontri')*

SMA

alcuni suggerimenti operativi

Conduzione di una valutazione comparativa delle SMA

Esempi di area critiche

Omogeneità sia nel quadro degli indicatori impiegati nella redazione delle SMA, sia nella presentazione dei dati della SMA

Documentazione in rapporto all'attività di verbalizzazione dei CCdS.

RCR – Lauree triennali

alcuni suggerimenti operativi

Conduzione di una *gap analysis* collegata all'esperienza formativa dello studente

Esempi di aree critiche da suggerire ai Presidenti CCdS

- studenti stranieri
- didattiche speciali
- scelta degli esami opzionali

Suggerimenti dalla Relazione del Nucleo di Valutazione

Aree di miglioramento

alcuni spunti di riflessione

1. Profili professionali, obiettivi formativi e programmi dei CdS

-> *Ricerca di coerenza*

2. Internazionalizzazione dei CCdS

-> *Costruzione di un catalogo delle esperienze*

3. Coinvolgimento degli *stakeholders*

-> *Promozione dell'operatività del Comitato di Indirizzo*

Considerazioni finali

Modelli di *governance partecipativa* tramite il progressivo coinvolgimento di differenti *stakeholders* (studenti, parti sociali) basati su **un sistema di regolamentazione** e declinato rispetto ai fattori *Cultura, Strategia e Azione*.