



L'UPO e il sistema AVA  
(autovalutazione, valutazione, accreditamento)  
2.1 Accreditamento periodico - Ateneo

Aprile 2016

## Diapositiva 1

---

**U1**

prendere presenze

verificare CPDS e Presidenti CdS

ci sono studenti?

chiedere a componenti presidio allargato di trattenersi: saranno i depositari di copia di tutto il materiale

Utente; 09/11/2014

## L'Ateneo e la procedura di accreditamento periodico

- Finalità: accertare se gli Organi di Governo (OG) abbiano messo in funzione un efficace sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione e della ricerca
- Strumento: visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV)

# Requisiti principali

- Accreditamento iniziale:
  - a) Trasparenza, Requisiti per l'AQ di Sede e di CdS;
  - b) Presenza di un Presidio di Qualità di Ateneo (PQA): in ogni Sede universitaria e ai fini della AQ dei CdS e della ricerca dipartimentale deve essere presente un Presidio di Qualità la cui complessità organizzativa è valutata sulla base della complessità dell'Ateneo.

# Requisiti principali

- Accreditamento periodico: requisiti aggiuntivi AQ1 - AQ7 (allegato al DM):
  - AQ1 - L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione;
  - AQ2 - L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai CdS;
  - AQ3 – L'Ateneo chiede ai CdS di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore;
  - AQ4 – L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei CdS, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca;
  - AQ5 – Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo;*
  - AQ6 - Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità;
  - AQ7 - La sostenibilità della didattica.

# Il lavoro della CEV

- Esame documentale a distanza (documento di programmazione, politiche della qualità, struttura dell'AQ, relazioni del NdV, schede SUA-CdS, Rapporti del riesame, relazioni delle CPDS e altri documenti)
- Visita in loco: esperti disciplinari, di valutazione, di sistemi informativi, uno studente valutatore
- Scaletta rigida degli incontri con: governance dell'Ateneo ( Rettore, Direttore Generale, CdA, Senato Accademico), NdV, PQA, dirigenti, personale TA
- Molto importante il ruolo dei rappresentanti degli studenti negli OG

## Finalità della visita (in senso generale)

- Approfondimento dei temi emersi dall'esame documentale
- Verifica della coerenza interna tra i vari documenti, tra loro e le attività concretamente messe in atto
- Verifica del livello di applicazione del sistema di AQ di Ateneo
- Verifica del flusso di comunicazione interna da e verso gli OG e le sedi decentrate in tema di AQ
- Verifica della consapevolezza di chi agisce (docenti e personale TA) e della percezione di chi è destinatario (lo studente)
- Verifica dell'adozione del Diploma Supplement

## Gli strumenti della CEV

- Checklist predisposta da Anvur (e pubblicata): elenco di domande, divise a seconda dei vari aspetti contenuti nei requisiti AQ1-AQ7, a cui deve rispondere la CEV
- Quindi: la CEV rivolge conseguenti domande agli interlocutori



# I requisiti per l'accreditamento periodico

## **Requisito AQ1 - L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione**

- AQ1.A - Deve essere presente una formulazione chiara ed esplicita di obiettivi concreti rapportati alla disponibilità di risorse umane e materiali, tali da garantire il raggiungimento dei risultati, documentati in modo sistematico e comprensibile al pubblico.
- AQ1.B - Devono essere presenti la formulazione dei risultati di apprendimento, una formulazione dei metodi atti a garantire che gli studenti conseguano i risultati di apprendimento stessi, una verifica della correlazione tra obiettivi formativi e destini professionali degli studenti.

## I requisiti per l'accREDITAMENTO periodico

- AQ1.C - Si deve mettere in evidenza se e in quale forma l'Ateneo abbia adottato un piano di reclutamento degli studenti lavoratori - o comunque con difficoltà per la frequenza - e una progettazione dei percorsi formativi e dei relativi supporti correlati alle loro esigenze.
- AQ1.D - Devono essere utilizzati metodi e risorse (personale docente e di supporto, infrastrutture e attrezzature) per la formazione anche con riferimento a esperienze nazionali e internazionali di natura accademica e professionale, tenendo conto delle relazioni tra insegnamento e ricerca e degli aspetti organizzativi.
- AQ1.E - Devono essere presenti regolari autovalutazioni periodiche dei processi adottati e dei risultati ottenuti.

## I requisiti per l'accREDITAMENTO periodico

### **Requisito AQ2 - L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai CdS**

- Esiste un sistema di valutazione interna, controllato dal Presidio Qualità, che fornisca all'istituzione dati aggregati atti a orientarne le politiche. È verificata con regolarità la qualità dei programmi di formazione messi in atto dai Corsi di Studio, tenendo conto di tutti i portatori di interesse (studenti, docenti, personale di supporto, ex allievi e rappresentanti del mondo del lavoro). È tenuta sotto controllo la qualità complessiva dei risultati della formazione

# I requisiti per l'accreditamento periodico

**Requisito AQ3 - L'Ateneo chiede ai CdS di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore**

- Tenuto conto delle risorse effettivamente disponibili, l'Ateneo attraverso il Presidio Qualità orienta i Corsi di Studio al bilanciamento tra una AQ che si limiti a soddisfare requisiti predeterminati e un impegno verso il miglioramento continuo inteso come

# I requisiti per l'accREDITAMENTO periodico

**Requisito AQ4 - L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei CdS, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca**

- Il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti effettuano una adeguata e documentata attività annuale di controllo e di indirizzo dell'AQ da cui risultano pareri, raccomandazioni e indicazioni nei confronti del Presidio Qualità e degli Organi di Governo dell'Ateneo. Il Presidio Qualità e gli Organi di Governo dell'Ateneo sono a conoscenza dei pareri, delle raccomandazioni e delle indicazioni che il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti producono e, sulla base di esse, comunicano e mettono in atto adeguate misure migliorative.
- Esiste un'organizzazione che definisce criteri per compiti, obiettivi, autorità e responsabilità a cui i CdS si uniformano. Essa prevede la partecipazione di docenti, studenti e personale di supporto, e dimostra l'efficacia della sua presenza attraverso la documentazione di come analizza i Rapporti di Riesame dei Corsi di Studio e di come tiene conto delle raccomandazioni provenienti da docenti, studenti e personale di supporto ai Corsi di Studio.

# I requisiti per l'accREDITAMENTO periodico

**Requisito AQ6 - Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**

**Requisito AQ7 – La sostenibilità della didattica**

# Materiale illustrativo

- È reperibile presso il sito Anvur, sezione AVA/documenti
  - Documentazione richiesta:  
[http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20convenzion%20-%20documentazione richiesta atenei.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20convenzion%20-%20documentazione%20richiesta%20atenei.pdf)
  - Finalità:  
[http://www.anvur.org/attachments/article/26/2 Finalit%C3%A0%20e%20procedure co-.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/2%20Finalit%C3%A0%20e%20procedure%20co-.pdf)
  - Indicazioni per CEV:  
<http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20convenzion%20-%20Indicazioni%20operative%20per%20le%20CEV.pdf>
- I documenti principali sono pubblicati nella pagina XXXXX dell'Ateneo