



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti -  
10/5/2023

# Struttura e *governance* dell'Università



## Struttura e *governance* dell'Università (*segue*)

- *Revisori dei Conti.*
- *Collegio di Disciplina.*
- *Comitato Unico di Garanzia.*
- *Strutture con finalità specifiche* (Comitato per le Attività Sportive di Ateneo, Sistema Bibliotecario di Ateneo, altri Centri di Ateneo).

# Struttura e *governance* dei Dipartimenti

**Organi di Governo**  
**[Consiglio di Dipartimento (CdD),  
 Giunta, Direttore]**

**Commissione Paritetica  
 Docenti-Studenti**

**Consiglio di Corso di Studio (CCdS), Presidente  
 del CCdS, Gruppo del Riesame**

## Il punto sulla qualità nelle Università

- *Qualità*: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- *L'Assicurazione della Qualità (AQ)* è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità

# I fondamentali per la qualità

- ***Centralità dello studente***
- *Linee di indirizzo* (politiche) chiaramente definite e condivise
- *Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni*
- *Precisa* (formale) *definizione dei ruoli*, delle responsabilità, dei tempi di attuazione

## I fondamentali per la qualità (*segue*)

- *Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento*
- *Monitoraggio periodico, riesame e correzioni (ciclo PDCA = *plan-do-check-act*)*
- *Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo*

## Gli attori del sistema qualità

- *Organi di Governo (OG)*
- *Nucleo di Valutazione (NdV)*
- *Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)*
- *Dipartimenti (Commissioni Paritetiche, CPDS)*
- *Corsi di Studio (CdS) (Gruppo del Riesame, GdR)*



## Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- *Tutti coloro che operano nell'Ateneo, in particolare **gli studenti***
- *I **rappresentanti** della società civile e del mondo del lavoro (attraverso i *Comitati di Indirizzo* o le consultazioni delle parti sociali)*

## Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- C'è chi **FA**: OG, Dipartimenti, Scuola, CdS
- C'è chi **CONTROLLA**: NdV, (PQA), CPDS, CdS

Nei CdS:

- I docenti e i tutors **FANNO**
- Il GdR **CONTROLLA**
- Il Presidente del CdS **FA** e **CONTROLLA**

# Il ruolo degli studenti

## TUTTI


- Fruitori del servizio (principali *stakeholders*)
- Controllori del servizio offerto


## RAPPRESENTANTI

- «*Super-controllori*» della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi

# Il ruolo dei rappresentanti

## «*Super-controllori*» della qualità del servizio

 I rappresentanti in CdS curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti del CdS.

 I rappresentanti in CdD curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti di quel Dipartimento.

## Il ruolo dei rappresentanti (*segue*)

### Ambasciatori dei loro colleghi

- **Verso gli organi di governo/controllo:** riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato).
- **Verso i colleghi:** trasmettere le informazioni che riguardano loro ed il loro mondo; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità.

## Dove sono i rappresentanti? (Statuto)

- Consiglio di Amministrazione (1)
- Senato Accademico (3)
- Nucleo di Valutazione (1)
- Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- Commissione Paritetica di Ateneo (1 per Dipartimento)
- Comitato per le Attività Sportive di Ateneo (2)
- Consiglio di Dipartimento (CdD, 4)
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (1 per CdS)
- Consiglio di CdS (max 3)

## Gli strumenti

- Partecipare alle attività degli organi.
- Comunicare con i colleghi (*social*).
- Incontrare i colleghi (non solo i pari anno).
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CPDS).
- Contatti con la *governance* (Presidente CdS, Direttore del Dipartimento).

## Gli strumenti (*segue*)

- Contatti con il Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF), interfaccia verso il PQA.

### RQDF

**DiGSPES:** Domenico CARBONE

**DiMET:** Lorenza SCOTTI

**DiSEI:** Patrizia RIVA

**DiSIT:** Mauro RAVERA

**DiSS:** Salvatore SUTTI

**DiSSTE:** Maria CVALETTO

**DiSUM:** Eleonora DESTEFANIS

**DSF:** Maurizio RINALDI



## ***Cui prodest?***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?»*

NON DEVE essere così: le criticità devono essere affrontate dagli organi di governo ai vari livelli ed è loro preciso compito attivarsi per cercare di eliminarle.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?»*

Il corpo studentesco è un organismo unico: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque tutto il corpo studentesco. Agire tutti per creare un circolo virtuoso.

## ***Cui prodest? (segue)***

- *«Chi me lo fa fare di impegnarmi come rappresentante?»*

È un diritto-dovere, un servizio per la propria collettività. Richiede impegno e quindi merita un “premio”, cioè il riconoscimento di un bonus (CFU) a coloro che partecipano con assiduità e impegno.

## I *benefit* per i rappresentanti

- La partecipazione dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di 3 CFU in sovrannumero (delibera SA, seduta del 18/04/2016) e, in alcuni CdS, di punti supplementari alla laurea.
- La partecipazione attiva deve risultare dai verbali dei lavori.

## I *benefit* per i rappresentanti (*segue*)

- Su richiesta, il Presidente del CdS potrà chiedere l'inserimento in carriera dei CFU.
- Possibile il rimborso ai rappresentanti degli studenti delle spese per la partecipazione agli organi e alle relative commissioni.

(vedi il regolamento relativo:

[https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/dr\\_reg\\_missioni\\_ire\\_visione\\_963\\_2018.pdf](https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/dr_reg_missioni_ire_visione_963_2018.pdf))

Nel mese di maggio 2023 saranno organizzati tre appuntamenti (ad AL, VC e NO) per sensibilizzare la comunità studentesca UPO sul funzionamento dell'Ateneo e sui suoi servizi:

**CONOSCERE**  
*(meglio)*  
 L'**UPO** È UN  
**VANTAGGIO**  
 per tutti

in presenza

---

e online

---

**UPO** L'OPENCAMPUS

Gli eventi saranno in presenza, ma sarà prevista la possibilità di fruire dei contenuti anche *online*.

- **Alessandria**, lunedì 16 maggio, ore 9-10 in inglese e ore 10-11 in italiano; Palazzo Borsalino, via Cavour 84, Aula 208.
- **Vercelli**, martedì 17 maggio, ore 10-11 in italiano e ore 11-12 in inglese; Aula Magna del DISUM (Cripta), via G. Ferraris, 116.
- **Novara**, martedì 24 maggio, ore 11-12 in italiano e ore 12-13 in inglese; Campus Perrone, Via Perrone 18, Aula CS2.

Per partecipare occorre prenotarsi compilando un modulo Google entro il 13/5 per AL e VC ed entro il 20/5 per NO.

Per informazioni:

<https://www.uniupo.it/it/eventi/conoscere-meglio-l'upo-è-un-vantaggio-tutti>

# Accreditamento Periodico



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE  
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

consiste nella verifica, da parte dell'ANVUR, della persistenza dei requisiti che hanno condotto all'Accreditamento Iniziale delle Sedi e dei CdS. E' prevista una analisi documentale, ma anche incontri e visite in loco (**per UPO: 11-22 marzo 2024**) tra cui colloqui:

- con i Rappresentanti degli Studenti negli OG;
- con una rappresentanza degli studenti nei CdD selezionati;
- con gli studenti dei CdS e dei Dottorati di Ricerca selezionati.





UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

# L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti -  
10/5/2023