



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

incontro di formazione
rivolto ai Responsabili
della Qualità dei
Dipartimenti per la
Formazione (RQDF)

23/11/2022

Assicurazione della Qualità (AQ)

- E' il processo con cui gli Atenei definiscono gli obiettivi, le azioni di monitoraggio e le verifiche per erogare un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso.
- Prevede l'esercizio di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali per il miglioramento (continuo) della qualità delle attività formative e di ricerca (e di terza missione).
- I valori con i quali UPO opera per assicurare la qualità sono descritti nel documento programmatico "**Politica di Ateneo della Qualità**".

Assicurazione della Qualità (AQ)

- Il sistema AQ è articolato nei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, definiti da ANVUR con il sistema **AVA****.

2013: Avviata la costruzione del Sistema AVA.

2014: Adozione del Modello AVA1.

2017: Revisione del sistema AVA con il Modello AVA 2.

2021: Termine del primo ciclo di valutazione.

2022: Approvazione di AVA3.

Un ruolo centrale è giocato dal **Presidio di Qualità (PQA)**

* Documento programmatico "Politica di Ateneo della Qualità" https://www.uniupo.it/sites/default/files/2020-12/04Politica_Ateneo_per_Qualita_2016-07-15.pdf

** Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento: <https://www.anvur.it/attivita/ava/>

Il PQA secondo il D.Lgs. 19/2012 e ANVUR

- *I PQA di Ateneo sono chiamati a supportare le strutture dell'Ateneo nella costruzione del Sistema di AQ e nello svolgimento dei processi di autovalutazione, a monitorarne l'efficacia attuando, laddove necessario, azioni di miglioramento e a garantire il corretto flusso di informazioni tra gli organi/strutture preposti all'AQ.*
- *Il Nucleo di Valutazione (NdV) è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, mentre il PQA organizza e coordina il monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria.*

* "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei" approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 211 del 12/10/2022, https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf

Il Presidio di Qualità (PQA)

Ha questi obiettivi*:

- **promuovere la cultura della qualità nell'Ateneo;**
- **costituire i processi per l'AQ;**
- **garantire la capacità di miglioramento continuo dei Corsi di Studio (CdS) e di tutte le attività formative, nonché l'efficienza e l'efficacia delle strutture che li erogano;**
- **sovrintendere al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca (e terza missione) in conformità con quanto programmato.**

* <https://qualita.uniupo.it/organizzazione/presidio-di-qualit%C3%A0-di-ateneo>

Il Presidio di Qualità (PQA)

E la responsabilità operativa di:*

- **attuare** la politica per la qualità;
- **organizzare e supervisionare** strumenti comuni per l'AQ;
- **progettare e realizzare** attività formative ai fini della loro applicazione;
- **sorvegliare** sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ;
- **supportare la formazione** del personale ai fini dell'AQ;
- **supportare la gestione** dei flussi informativi trasversali a tutti i livelli coinvolti nel processo di AQ.

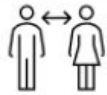
* vedi anche art. 4 "Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)", D.R. 114/2002
https://www.uniupo.it/sites/default/files/2022-01/DR_114-22_regolamento_funzionamento_PQA_2022.zip

Il ruolo del PQA nell'AQ secondo ANVUR

D I A L O G O

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

D O C U M E N T I



Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati
per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

C O M P I T I

* "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei" approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 211 del 12/10/2022, https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf

I Responsabili della Qualità del Dipartimento

La complessità e la numerosità delle aree disciplinari dei diversi Dipartimenti rende necessario avere qualcuno che faccia da «ufficiale di collegamento».

Il "Regolamento di funzionamento del PQA" recita:

1. *Presso ogni Dipartimento sono presenti un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF) e un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Ricerca (RQDR), **che agiscono come referenti verso il PQA nel loro ambito di competenza.***

* vedi art. 5 "Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)", D.R. 114/2002
https://www.uniupo.it/sites/default/files/2022-01/DR_114-22_regolamento_funzionamento_PQA_2022.zip

2. L'RQDF svolge compiti di:

- a) **monitoraggio delle attività didattiche dei CdS** con particolare riguardo alle problematiche sollevate dagli studenti;
- b) **segnalazione delle eventuali criticità** di natura generale riguardanti lo svolgimento delle attività di formazione svolte presso i Dipartimenti di riferimento;
- c) **consulenza e supporto ai CdS** per la stesura della SUA-CdS, delle SMA e del RCR; consulenza e supporto alle CPDS per la stesura della relazione annuale;







I Responsabili della Qualità del Dipartimento

2. L'RQDF svolge compiti di:

- d) **consulenza e supporto per l'organizzazione didattica;**
- e) **attività di formazione in materia di AQ per il personale del Dipartimento;**
- f) **consulenza e supporto al Presidente del CdS in sede di audizione del NdV.**



Dos and don'ts (informali) per l'RQDF

-  **Referente del PQA** a livello locale.
-  **Promuove la cultura della qualità** a livello di CdS e Dipartimento.
-  **Agisce da "conduttore" di informazioni** (PQA \Leftrightarrow CdS).
-  **Coordina e supporta** le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione.
-  **NON** svolge nessuna verifica o valutazione! Può suggerire o monitorare, ma **NON** giudicare!
-  **NON** svolge attività di AQ per conto delle strutture.

A proposito di supporto...

- Il CdS è responsabile della redazione del **Rapporto di Riesame ciclico (RCR)**.*
- Il RCR viene preparato con una periodicità ≤ 5 anni.
- Nel Rapporto il CdS, oltre a identificare e analizzare i problemi e le sfide più rilevanti, propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.
- Il documento è articolato come autovalutazione sullo stato dei requisiti di qualità.
- E' l'ora delle lauree magistrali e LM a ciclo unico; scadenza interna: 23/1/2023.

* "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei" approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 211 del 12/10/2022, https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf

** mail PQA del 11/11/22



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE