



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

incontro di formazione  
rivolto ai Responsabili  
della Qualità dei  
Dipartimenti per la  
Formazione (RQDF)

**29/10/2020**

- E' il processo con cui gli Atenei, attraverso i propri Organi di Governo e la definizione di obiettivi, azioni di monitoraggio e verifiche, realizzano la politica di continuo miglioramento dell'offerta formativa, delle attività di ricerca e di terza missione.
- Il sistema di AQ italiano è basato sugli standard europei definiti dall'*European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)*\* ed è articolato nei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento, definiti da ANVUR nelle linee guida del sistema AVA\*\*.

\* *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, 2015:*  
[https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

\*\* Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accredimento: <https://www.anvur.it/attivita/ava/>

Il suo compito primario è il **controllo dello svolgimento adeguato delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo.**

In estrema sintesi:

- **monitora** lo svolgimento delle procedure di AQ;
- **supporta le strutture didattiche e di ricerca** nello svolgimento delle attività di AQ;
- **supporta il flusso informativo** tra le strutture coinvolte nei processi di AQ;
- **organizza e gestisce la formazione** del personale coinvolto nelle procedure di AQ;
- **organizza e gestisce la formazione delle rappresentanze studentesche** sui temi AQ.

\* <https://qualita.uniupo.it/organizzazione/presidio-di-qualit%C3%A0-di-ateneo>

In particolare il Presidio ha la responsabilità operativa dell'AQ di Ateneo attraverso:

- 1. l'attuazione della politica per la qualità** definita dagli organi politici di Ateneo;
- 2. l'organizzazione e la supervisione di strumenti comuni** per l'AQ;
- 3. la progettazione e la realizzazione di attività formative** ai fini della loro applicazione;
- 4. la sorveglianza sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure** di AQ in tutto l'Ateneo;

\* <https://qualita.uniupo.it/organizzazione/presidio-di-qualit%C3%A0-di-ateneo>

In particolare il Presidio ha la responsabilità operativa dell'AQ di Ateneo attraverso:

- 5. il supporto ai CdS, ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento** per la formazione e l'aggiornamento del personale (sia docente, sia tecnico-amministrativo) ai fini dell'AQ;
- 6. il supporto alla gestione dei flussi informativi** trasversali a tutti i livelli coinvolti nel processo di AQ.

\* <https://qualita.uniupo.it/organizzazione/presidio-di-qualit%C3%A0-di-ateneo>

La complessità e la numerosità delle aree disciplinari dei diversi Dipartimenti rende necessario avere qualcuno faccia da «PQA locale».

L'Art. 5 del Regolamento di funzionamento del PQA (D.R.127/2020 del 28/1/20) recita:

1. *Presso ogni Dipartimento sono presenti un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF) e un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Ricerca (RQDR), **che agiscono come referenti verso il PQA nel loro ambito di competenza.***

\* [https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/DR\\_127\\_2020\\_regolamento%20PQA.zip](https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/DR_127_2020_regolamento%20PQA.zip)

2. L'RQDF svolge compiti di:

a) monitoraggio delle attività didattiche dei CdS con particolare riguardo alle problematiche sollevate dagli studenti;

b) segnalazione delle eventuali criticità di natura generale riguardanti lo svolgimento delle attività di formazione svolte presso i Dipartimenti di riferimento;

c) consulenza e supporto ai CdS per la stesura della SUA-CdS, delle SMA e del RCR; consulenza e supporto alle CPDS per la stesura della relazione annuale;

\* [https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/DR\\_127\\_2020\\_regolamento%20PQA.zip](https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/DR_127_2020_regolamento%20PQA.zip)

2. L'RQDF svolge compiti di:

d) consulenza e supporto per l'organizzazione didattica;

e) attività di formazione in materia di AQ per il personale del Dipartimento;

f) consulenza e supporto al Presidente del CdS in sede di audizione del NdV.

\* [https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/DR\\_127\\_2020\\_regolamento%20PQA.zip](https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/DR_127_2020_regolamento%20PQA.zip)





Organizza, coordina, supporta le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria



**NON** svolge nessuna verifica o valutazione!



**NON** svolge nessuna attività di AQ per conto delle strutture.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE