



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e il sistema AVA (autovalutazione, valutazione, accreditamento)

1.1 Generalità - Ateneo

Aprile 2016

Il punto sulla qualità nelle Università

- Qualità: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- AQ: l'assicurazione della qualità è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità
- Origine: ESG di ENQA (AQ interna, AQ esterna); in Italia, documento AVA (gen. 2013), dm 47 (gen.2013) e dm 1059 (dic.2013)

European Standards and Guidelines (formazione)

- Linee di indirizzo (politiche) e procedure per l'assicurazione della qualità
- Approvazione, monitoraggio e revisione periodica di corsi e titoli di studio.
- Verifica del profitto degli studenti
- Assicurazione della qualità dei docenti
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- Sistemi informativi
- Pubblicità delle informazioni

I fondamentali per la qualità

- Linee di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise
- Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni
- Precisa (formale) definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione
- Monitoraggio periodico, riesame e correzioni
- Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento
- Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo

Gli attori del sistema qualità

- Gli Organi di Governo (OG)
- il Nucleo di Valutazione (NdV)
- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
- le Commissioni Paritetiche (CPDS)
- i Dipartimenti e la Scuola
- i Corsi di Studio
- tutti coloro che operano nell'Ateneo: in particolare **gli studenti**
- i rappresentanti della società civile e del mondo del lavoro

Il binario

Nell'Ateneo:

- C'è chi **FA**: Organi di Governo
- E chi **CONTROLLA**: Nucleo di Valutazione, Presidio di Qualità

Le responsabilità:

- Gli Organi di Governo sono **responsabili per la Qualità**
- Il PQA è **responsabile per l'Assicurazione della Qualità**

Cosa deve fare chi fa: gli OG

- **Piano strategico:** dichiarazione esplicita di obiettivi concreti, rapportati alle risorse disponibili
- **Politiche per la Qualità:** definizione formale di obiettivi e indirizzi generali relativi alla qualità, soggetti a revisione periodica
- **Promozione della Qualità** (condivisione e comunicazione)
- **Definizione delle responsabilità** tra tutti i soggetti coinvolti nelle attività, nei servizi, nell'AQ
- **Fornitura delle risorse necessarie** al conseguimento degli obiettivi

Cosa deve fare chi controlla: il NdV

Valutare e formulare raccomandazioni su:

- L'organizzazione e la gestione amministrativa (performance)
- Le attività didattiche e di ricerca
- Gli interventi di sostegno al diritto allo studio
- La politica per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo
- L'adeguatezza e l'efficacia del sistema di AQ (in particolare, del PQA)

Chi compone il nostro NdV

- Prof. Menico Rizzi (coordinatore)
- Prof. Fausto Fantini (Università di Modena e Reggio)
- Dott. Antonio Marcato (Politecnico di Milano)
- Prof. Claudio Vela (Università di Pavia)
- Sig. Federico Civitillo (rappresentante degli studenti)

Cosa deve fare chi controlla: il PQA

- Supervisiona lo svolgimento delle procedure di AQ dell'Ateneo
- Supporta i Corsi di Studio nelle attività di AQ (dati, informazioni, ...)
- Organizza e verifica i flussi informativi tra gli OG, il NdV e le CPDS
- Controlla l'efficacia degli interventi di miglioramento
- Organizza e monitora la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati
- Progetta e promuove la realizzazione delle attività di formazione in materia di AQ

Chi compone il nostro PQA

- Prof. Fabio Gastaldi (Presidente)
- Prof. Jean Daniel Coisson (Dip. Scienze del Farmaco)
- Prof. Marco Cucco (Dip. Scienze e Innovazione Tecnologica)
- Prof.ssa Carla Pomaré Detto Montin (Dip. Studi Umanistici)

Accreditamento periodico UPO

- Dal 21 al 25 novembre 2016: visita Anvur.
- Il primo giorno: incontro con i vertici dell'Ateneo e con le strutture amministrative
- Il 22, 23 e 24: visitati 9 CdS, 5 scelti da noi (LT Chimica, Promozione e gestione del turismo; LM Filologia moderna, classica e comparata, Scienze infermieristiche e ostetriche; LMCU Giurisprudenza) e 4 scelti da Anvur (+ due Dipartimenti)
- Ultimo giorno: prime conclusioni e suggerimenti
- Preliminarmente alle visite: esame documentale online

Materiale illustrativo

- È reperibile presso il sito Anvur, sezione AVA/documenti
 - ESG: <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>
 - AVA: <http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20testo.pdf> e http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_fianale.pdf
 - DM 47/2013; http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20DM%2047_2013.pdf
 - DM 1059/2013: http://www.anvur.org/attachments/article/26/4.%20DM%201059_2013.pdf
- I documenti principali sono pubblicati nella pagina XXXXX dell'Ateneo