



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e il sistema AVA  
(autovalutazione, valutazione, accreditamento)  
1.2 Generalità - CdS

Aprile 2016

## Il punto sulla qualità nelle Università

- Qualità: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- AQ: l'assicurazione della qualità è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità
- Origine: ESG di ENQA (AQ interna, AQ esterna); in Italia, documento AVA (gen. 2013), dm 47 (gen.2013) e dm 1059 (dic.2013)

# European Standards and Guidelines (formazione)

- Linee di indirizzo (politiche) e procedure per l'assicurazione della qualità
- Approvazione, monitoraggio e revisione periodica di corsi e titoli di studio.
- Verifica del profitto degli studenti
- Assicurazione della qualità dei docenti
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- Sistemi informativi
- Pubblicità delle informazioni

# I fondamentali per la qualità

- Linee di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise
- Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni
- Precisa (formale) definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione
- Monitoraggio periodico, riesame e correzioni
- Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento
- Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo

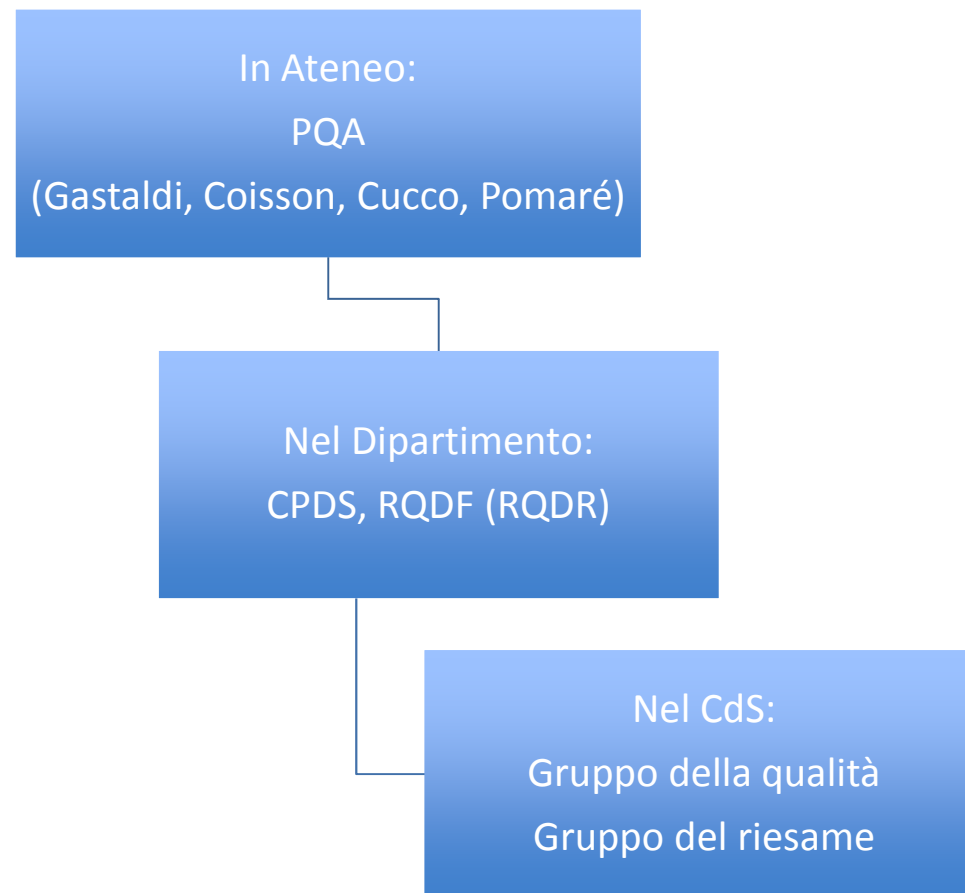
# Gli attori del sistema qualità

- Gli Organi di Governo (OG)
- il Nucleo di Valutazione (NdV)
- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA, responsabile per l'AQ)
- le Commissioni Paritetiche (CPDS)
- i Dipartimenti e la Scuola
- i Corsi di Studio (responsabili per la qualità della formazione)
- tutti coloro che operano nell'Ateneo: in particolare **gli studenti**
- i rappresentanti della società civile e del mondo del lavoro

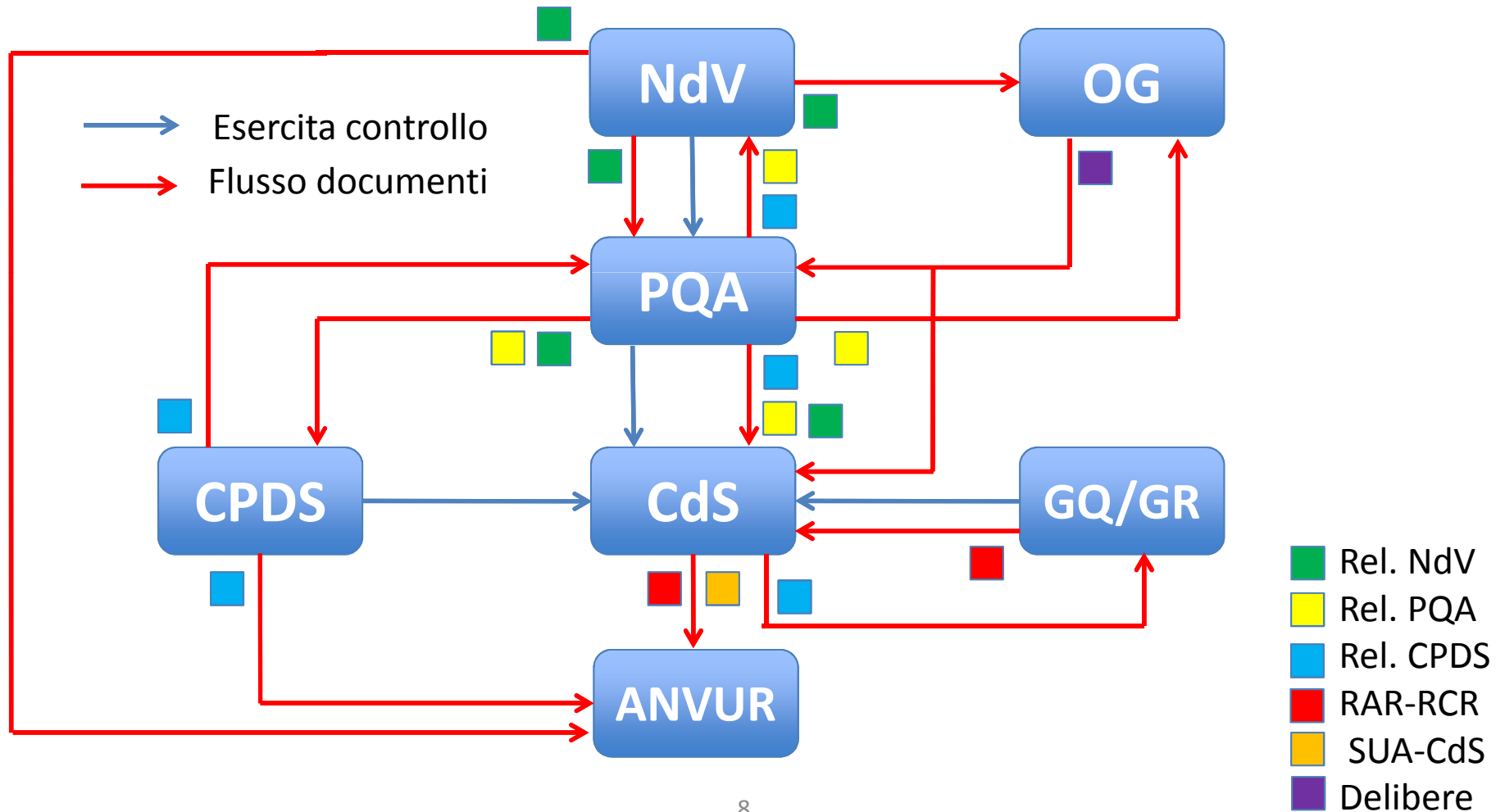
# Il binario

- C'è chi **FA**: OG, Dip., Scuola, CdS
- e chi **CONTROLLA**: NdV, PQA, CPDS, CdS
- nei Corsi di Studio:
  - i docenti di riferimento, i docenti, i tutors **FANNO**
  - il Gruppo del riesame e quello della Qualità (se diverso) **CONTROLLANO**
  - il Presidente **FA** (ha la responsabilità del CdS) e **CONTROLLA**

# La dorsale dell'AQ



# L'organismo completo





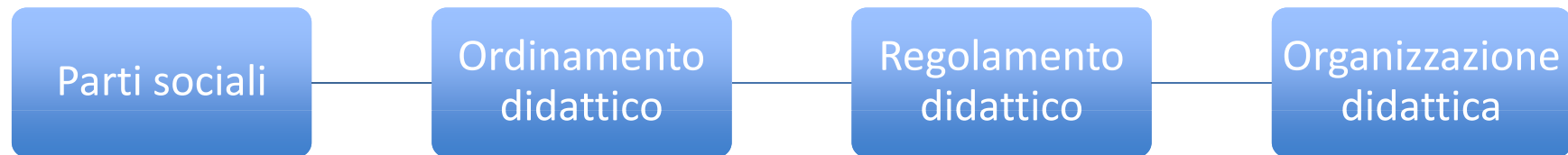
# Gli strumenti per l'AQ

- Il confronto con le realtà sociali e produttive
- La SUA-CdS
- La relazione annuale della CPDS
- Il Rapporto del Riesame
- La relazione annuale del NdV
- Gli audit del NdV
- La trasparenza, completezza e facilità di reperimento dell'informazione

## Le finalità dell'AQ nei CdS

- Coerenza con le linee strategiche e con le politiche della qualità dell'Ateneo (condivisione)
- Definizione dei risultati di apprendimento attesi, coerentemente con i fabbisogni e le aspettative della società per quel profilo
- Focus sullo studente
- Progettazione del percorso degli studi orientata al raggiungimento dei risultati di apprendimento
- Definizione delle modalità di verifica del grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento

# Nascita e vita di un CdS



Poi: monitoraggio (varie occasioni), riesame, eventuali modifiche e correzioni (se necessario anche a ordinamento e regolamento)

Scopo: miglioramento del processo

# Organizzazione didattica

- Indispensabile la collaborazione di tutti
- Schede degli insegnamenti: accuratezza (descrittori di Dublino); tempestività (possibilmente prima dell'inizio dell'aa.); trasparenza (su modalità d'esame e di prova finale)
- Attestazione della competenza dei docenti (curricula)

# Modalità di verifica dell'apprendimento

Insegnamento di Analisi Matematica I.

Modalità di verifica: prova scritta, seguita dalla prova orale. La prova scritta si compone di 3 esercizi, uno per ciascuno dei seguenti tipi: studio di una funzione di una variabile reale, integrale definito di una funzione di una variabile reale, risoluzione di una equazione differenziale. I metodi risolutivi da applicare sono quelli presentati durante il corso: nel sito Moodle del corso sono pubblicati i testi e le soluzioni delle prove scritte assegnate in precedenti appelli. La prova orale si svolge, di norma, a distanza di qualche giorno dalla prova scritta; si compone di una prima parte nella quale viene discusso lo svolgimento della prova scritta e di una seconda parte nella quale vengono rivolte allo studente alcune domande sui principali argomenti trattati durante il corso. Per il superamento della verifica, lo studente deve aver dimostrato un sufficiente grado di conoscenza e di capacità di applicazione dei metodi risolutivi degli esercizi contenuti nella prova scritta; inoltre, deve dimostrare di conoscere e di aver compreso almeno i concetti fondamentali e i risultati più importanti degli argomenti oggetto della prova orale. Gradi superiori di conoscenza, comprensione e capacità di applicazione portano ad una valutazione superiore alla sufficienza; per conseguire una votazione elevata, lo studente deve essere in grado di utilizzare le proprie conoscenze per affrontare una discussione approfondita di aspetti critici relativi agli argomenti trattati.

# Accreditamento periodico UPO

- Dal 21 al 25 novembre 2016: visita Anvur.
- Visitati 9 CdS, 5 scelti da noi (LT Chimica, Promozione e gestione del turismo; LM Filologia moderna, classica e comparata, Scienze infermieristiche e ostetriche; LMCU Giurisprudenza) e 4 scelti da Anvur (+ due Dipartimenti)
- Gli audit effettuati dal NdV simulano le visite delle sub-CEV: Anvur pubblica la checklist
- Preliminarmente alle visite: esame documentale online

# Materiale illustrativo

- È reperibile presso il sito Anvur, sezione AVA/documenti
  - ESG: <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>
  - AVA: <http://www.anvur.org/attachments/article/26/1.%20testo.pdf> e [http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati\\_27\\_01\\_2013\\_fianale.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_fianale.pdf)
  - DM 47/2013; [http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20DM%2047\\_2013.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/3.%20DM%2047_2013.pdf)
  - DM 1059/2013: [http://www.anvur.org/attachments/article/26/4.%20DM%201059\\_2013.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/4.%20DM%201059_2013.pdf)
- I documenti principali sono pubblicati nella pagina XXXXX dell'Ateneo