



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei rappresentanti degli studenti -
11/5/2022

Struttura e *governance* dell'Università



Struttura e *governance* dell'Università (*segue*)

- *Revisori dei Conti.*
- *Collegio di Disciplina.*
- *Comitato Unico di Garanzia.*
- *Strutture con finalità specifiche* (Comitato per le Attività Sportive di Ateneo, Sistema Bibliotecario di Ateneo, altri Centri di Ateneo).

Struttura e *governance* dei Dipartimenti

Organi di Governo
**[Consiglio di Dipartimento (CdD),
 Giunta, Direttore]**

**Commissione Paritetica
 Docenti-Studenti**

**Consiglio di Corso di Studio (CCdS), Presidente
 del CCdS, Gruppo del Riesame**

Il punto sulla qualità nelle Università

- *Qualità*: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti
- *L'Assicurazione della Qualità (AQ)* è l'insieme delle attività (pianificate) messe in opera per il controllo e il miglioramento della qualità

I fondamentali per la qualità

- ***Centralità dello studente***
- *Linee di indirizzo* (politiche) chiaramente definite e condivise
- *Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni*
- *Precisa* (formale) *definizione dei ruoli*, delle responsabilità, dei tempi di attuazione

I fondamentali per la qualità (*segue*)

- *Costruzione di un apparato per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento*
- *Monitoraggio periodico, riesame e correzioni*
- *Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo*

Gli attori del sistema qualità

- *Organi di Governo (OG)*
- *Nucleo di Valutazione (NdV)*
- *Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)*
- *Dipartimenti (Commissioni Paritetiche, CPDS)*
- *Corsi di Studio (CdS) (Gruppo del Riesame, GdR)*

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- *Tutti coloro che operano nell'Ateneo, in particolare **gli studenti***
- *I **rappresentanti** della società civile e del mondo del lavoro (attraverso i *Comitati di Indirizzo* o le consultazioni delle parti sociali)*

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- C'è chi **FA**: OG, Dipartimenti, Scuola, CdS
- C'è chi **CONTROLLA**: NdV, (PQA), CPDS, CdS

Nei CdS:

- I docenti e i tutors **FANNO**
- Il GdR **CONTROLLA**
- Il Presidente del CdS **FA** e **CONTROLLA**

Il ruolo degli studenti

TUTTI


- Fruitori del servizio (principali *stakeholders*)
- Controllori del servizio offerto


RAPPRESENTANTI

- «*Super-controllori*» della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi

Il ruolo dei rappresentanti

«*Super-controllori*» della qualità del servizio

 Il rappresentante in CdS cura gli interessi di **TUTTI** gli studenti del CdS.

 Il rappresentante in CdD cura gli interessi di **TUTTI** gli studenti di quel Dipartimento.

Il ruolo dei rappresentanti (*segue*)

Ambasciatori dei loro colleghi

- **Verso gli organi di governo/controllo:** riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato).
- **Verso i colleghi:** trasmettere le informazioni che riguardano loro ed il loro mondo; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità.

Dove sono i rappresentanti? (Statuto)

- Consiglio di Amministrazione (1)
- Senato Accademico (3)
- Nucleo di Valutazione (1)
- Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- Commissione Paritetica di Ateneo (1 per Dipartimento)
- Comitato per le Attività Sportive di Ateneo (2)
- Consiglio di Dipartimento (4)
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (1 per CdS)
- Consiglio di CdS (max 3)

Gli strumenti

- Partecipare alle attività degli organi.
- Comunicare con i colleghi (*social*).
- Incontrare i colleghi (non solo i pari anno).
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CPDS).
- Contatti con la *governance* (Presidente CdS, Direttore del Dipartimento).

Gli strumenti (*segue*)

- Contatti con il Responsabile della Qualità del Dipartimento (RQDF), interfaccia verso il PQA.

RQDF

DiGSPEs:	Domenico CARBONE
DiMET:	Daniela FERRANTE
DiSEI:	Antonella CAPRIELLO
DiSIT:	Mauro RAVERA
DiSS:	Salvatore SUTTI
DiSUM:	Carla POMARE'
DSF:	Maurizio RINALDI

Cui prodest?

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?»*

NON DEVE essere così: le criticità devono essere affrontate dagli organi di governo ai vari livelli ed è loro preciso compito attivarsi per cercare di eliminarle.

Cui prodest? (segue)

- *«A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?»*

Il corpo studentesco è un organismo unico: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque tutto il corpo studentesco. Agire tutti per creare un circolo virtuoso.

Cui prodest? (segue)

- *«Chi me lo fa fare di impegnarmi come rappresentante?»*

È un diritto-dovere, un servizio per la propria collettività. Richiede impegno e quindi merita un “premio”, cioè il riconoscimento di un bonus (CFU) a coloro che partecipano con assiduità e impegno.

I *benefit* per i rappresentanti

- La partecipazione dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di 3 CFU in sovrannumero (delibera SA, seduta del 18/04/2016).
- La partecipazione attiva deve risultare dai verbali dei lavori.

I *benefit* per i rappresentanti (*segue*)

- Su richiesta, il Presidente del CdS potrà chiedere l'inserimento in carriera dei CFU.
- Possibile il rimborso ai rappresentanti degli studenti delle spese per la partecipazione agli organi e alle relative commissioni

(vedi il regolamento relativo:

https://www.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/dr_reg_missioni_ire_visione_963_2018.pdf)

Nel mese di maggio 2022 sarà organizzato un ciclo di appuntamenti che toccherà le sedi istituzionali di Alessandria, Vercelli e Novara per sensibilizzare la comunità studentesca UPO sul funzionamento dell'Ateneo e su tutti i servizi che mette a disposizione:

CONOSCERE
(meglio)
L'**UPO** È UN
VANTAGGIO
per tutti

in presenza

e online

UPO L'OPENCAMPUS

<https://www.uniupo.it/it/eventi/conoscere-meglio-l%E2%80%99upo-%C3%A8-un-vantaggio-tutti>



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei rappresentanti degli studenti -
11/5/2022