

LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DEL SUO MONITORAGGIO

Le presenti linee guida contengono indicazioni di sintesi per il corretto svolgimento dell'attività di monitoraggio della ricerca svolta dai Dipartimenti e si basano sul [Manuale dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo](#) al quale si rimanda per approfondimenti. Le linee guida sono elaborate nell'ottica del sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento), nonché della normativa vigente in materia di qualità degli atenei.

Nel sistema AVA svolgono un ruolo essenziale, a livello di Dipartimento:

- i **Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca (RQDR)**, che rappresentano il raccordo tra il Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA) e il sistema di Assicurazione di Qualità (AQ) dei Dipartimenti e hanno il compito di supportare le strutture per il buon funzionamento delle attività di AQ e verificare periodicamente le modalità con cui le strategie dell'Ateneo sulla ricerca sono tenute in conto e realizzate dal Dipartimento;
- il **Gruppo di Riesame** che ha il compito di effettuare il riesame delle attività di ricerca del Dipartimento e di monitorare l'andamento delle azioni correttive.

Il Dipartimento formula le proprie strategie in tema di ricerca in coerenza con le linee strategiche definite dall'Ateneo.

Il sistema di AQ richiede che i Dipartimenti effettuino dei monitoraggi sulla propria attività di ricerca, misurando il raggiungimento degli obiettivi individuati nei documenti programmatici e in particolare nel piano strategico, in coerenza con gli indicatori di monitoraggio presenti in quegli stessi documenti. I monitoraggi devono evidenziare il corretto svolgimento delle attività comprese nei piani triennali e mettere in chiara evidenza le eventuali criticità esistenti nelle attività di ricerca nel singolo Dipartimento. Il monitoraggio rappresenta uno strumento di autovalutazione dei Dipartimenti e di analisi sull'andamento delle attività in una prospettiva diacronica, che consente ad ogni Dipartimento di trarre delle considerazioni sui risultati ottenuti nel corso del tempo.

Con il supporto del RQDR, il Dipartimento deve predisporre due documenti:

- **"Politica per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Dipartimento"** in tema di ricerca e terza missione. In questo documento il Dipartimento dichiara i principi ai quali si ispira nello svolgimento delle proprie attività di ricerca e di terza missione e, in particolare:
 - la *mission* del Dipartimento in tema di ricerca e terza missione;
 - l'impegno ad effettuare una programmazione periodica degli obiettivi in tema di ricerca e di terza missione;
 - l'impegno ad effettuare un riesame periodico;
 - l'impegno a produrre la Scheda Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)¹;

¹ Gli Atenei hanno compilato le schede SUA-RD per gli anni 2011, 2012 e 2013. La compilazione della SUA-RD per l'anno 2014 ha riguardato unicamente la "Parte III – Terza Missione". Nel "Programma delle attività ANVUR 2022-2024" è espressa l'intenzione di riattivare la SUA-RD/TM: "Con l'adozione del DM 1154/2021, relativo alle nuove modalità di autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio, il Ministero ha previsto che sia riattivata la Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti (SUA RD/TM). Tale previsione dovrà trovare attuazione con decreto direttoriale del Ministero, sentita l'ANVUR. L'intenzione dell'Agenzia è quella di svolgere un ruolo propositivo nei confronti del Ministero, soprattutto al fine di riprendere le rilevazioni che si sono interrotte nell'anno 2015, utili alla valutazione dei risultati delle attività di ricerca e terza missione e delle politiche di qualità dei dipartimenti universitari."



- l'impegno a perseguire il miglioramento della qualità;
Il documento viene revisionato e, se necessario, adeguato, con cadenza triennale, entro la fine dell'autunno dell'ultimo anno del triennio di programmazione in corso.
- **“Programmazione periodica delle attività del Dipartimento inerenti la ricerca e terza missione”.**
Questo documento descrive gli obiettivi annuali e pluriennali che il Dipartimento si prefigge di raggiungere. Il documento contiene:
 - la descrizione del profilo del Dipartimento,
 - l'elenco degli obiettivi² della programmazione precedente e del loro grado di raggiungimento, unitamente ad una sintesi degli esiti del processo di riesame relativo, dalla quale emergano le indicazioni di eventuali interventi correttivi nei confronti degli obiettivi della programmazione precedente non completamente raggiunti.

Un terzo documento, il **Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R³TM)** è predisposto dal Gruppo del Riesame e raccoglie gli esiti del riesame periodico. Il Rapporto R³TM è strutturato in 3 schede:

- Scheda A* contenente l'analisi delle criticità e degli elementi correttivi, in riferimento ai diversi obiettivi individuati;
- Scheda B* con la presentazione del grado di raggiungimento degli obiettivi individuati, le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi e le criticità che possono aver dato origine a dette cause. Vengono inoltre prese in considerazione le relazioni tra Dipartimento e Ateneo per quanto riguarda la condivisione e la realizzazione delle strategie di quest'ultimo e proposte azioni per il miglioramento del funzionamento del Dipartimento;
- Scheda C* in cui per ognuna delle criticità emerse dall'analisi contenuta nella Scheda B vengono indicati i corrispondenti interventi correttivi, distinguendo al loro interno gli obiettivi, le azioni, le responsabilità e la tempistica previsti.

Per tutti i documenti elencati è disponibile un modello predisposto dal PQA.

Il documento è stato redatto dal “gruppo di lavoro” composto dal Prof. Gianluca Gaidano (delegato del Rettore alla Ricerca) Dott.ssa Cristina Coloccini (responsabile amministrativo), Dott.ssa Giuseppina Cannatelli e Dott.ssa Federica Fasciolo (referenti amministrativi) Prof.ssa Maria Napoli e Dott.ssa Paola Vottero Fin (supporto Presidio di Qualità). Documento approvato nella seduta del Presidio di Qualità del 12 dicembre 2022

² Gli obiettivi della ricerca:

a) possono essere distinti in base alle linee di ricerca, ma non devono coincidere con le linee di ricerca né con le tematiche proprie delle linee di ricerca (una linea di ricerca deve essere caratterizzata non solo da una descrizione delle tematiche proprie ma anche dall'individuazione degli obiettivi che il Dipartimento si prefigge relativamente a quella linea);

b) possono essere slegati da specifiche linee di ricerca;

c) devono prevedere: un responsabile per il loro raggiungimento, le azioni che ne consentiranno il raggiungimento, le risorse e i servizi necessari al raggiungimento, l'orizzonte temporale entro cui è previsto il raggiungimento, gli indicatori in termini dei quali misurare il grado di raggiungimento.