



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti -
03/06/2025

Finalità dell'incontro

- Conoscere la struttura e la *Governance* dell'Università e del Sistema Qualità
- Comprendere il ruolo di rappresentante degli studenti
- Acquisire strumenti per una partecipazione efficace



Finalità dell'incontro (1)

- Conoscere la struttura e la *Governance* dell'Università e del Sistema Qualità
- Comprendere il ruolo di rappresentante degli studenti
- Acquisire strumenti per una partecipazione efficace



Struttura e *Governance* dell'Università



Struttura e *Governance* dell'Università (*segue*)

- Revisori dei Conti
- Collegio di Disciplina
- Comitato Unico di Garanzia
- Strutture con finalità specifiche (Comitato per le Attività Sportive di Ateneo, Sistema Bibliotecario di Ateneo, altri Centri di Ateneo).

Struttura e *Governance* dei Dipartimenti

Organi di Governo
[Consiglio di Dipartimento (CdD),
Giunta, Direttore]

Commissione Paritetica
Docenti-Studenti

**Consiglio di Corso di Studio (CCdS), Presidente
del CCdS, Gruppo del Riesame**

Il punto sulla qualità nelle Università

- **Qualità**: grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti.



- L'**Assicurazione della Qualità** (AQ) è l'insieme delle attività messe in atto per il controllo e il miglioramento della qualità.

I fondamentali per la qualità

- Centralità dello studente.
- Linee strategiche di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise.
- Chiarezza negli obiettivi e nelle motivazioni.
- Precisa (formale) definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione.

I fondamentali per la qualità (*segue*)

- Costruzione di una struttura per l'AQ e di procedure per il suo funzionamento.
- Monitoraggio periodico, riesame e correzioni (ciclo PDCA = plan-do-check-act).
- Formazione verso gli attori impegnati a vario titolo.

Gli attori del sistema qualità

- **Organi di Governo (OG).**
- **Nucleo di Valutazione (NdV).**
- **Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).**
- **Dipartimenti (Commissioni Paritetiche, CPDS).**
- **Corsi di Studio (CdS) (Gruppo del Riesame, GdR).**

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- Tutti coloro che operano in Ateneo, in particolare **gli studenti**.
- I **rappresentanti** della società civile e del mondo del lavoro (attraverso i Comitati di Indirizzo o le consultazioni delle parti sociali).

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

- C'è chi **FA**: OG, Dipartimenti, Scuola, CdS.
- C'è chi **CONTROLLA**: NdV, CPDS, CdS.
- C'è chi **PRESIDIA**: PQA

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

Composizione del PQA al 31/12/2024		
<i>Decreto 2175/2024 del 27.11.2024</i>		
Prof.ssa Maria Napoli	Presidente	DISUM
Prof.ssa Maria Cavaletto	Componente	DISSTE
Prof.ssa Chiara Morelli	Componente	DISEI
Prof.ssa Elisa Robotti	Componente	DISIT
Prof. Salvatore Sutti	Componente	DISS

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

DIVISIONE QUALITÀ E ACCREDITAMENTO

Prof. Andrea Turolla- *Dirigente e RPCT*



Settore Accreditamento e Assicurazione Qualità

Dott.ssa Paola Vottero Fin- *Responsabile*



Ufficio supporto PQA

Sig.ra Martina la Grasta

Sig.ra Daniela Rossin

Dott.ssa Elena Testa

Gli attori del sistema qualità (*segue*)

Nei CdS:

- I docenti e i tutors **FANNO**.
- Il GdR **CONTROLLA**.
- Il Presidente del CdS **FA** e **CONTROLLA**.

Accreditamento Periodico

- **Verifica**, da parte dell'ANVUR, dei requisiti che hanno condotto all'Accreditamento Iniziale delle Sedi e dei CdS attraverso...
 - un'**analisi documentale** seguita da una **visita istituzionale** (a distanza per CdS + in loco per Sede e Dipartimenti valutati).
 - **La visita si è svolta nella settimana 18-22/3/24**

Accreditamento Periodico: Giudizio finale

Sede

Esito	Durata	Descrizione
Accreditamento soddisfacente	5 anni	Accreditamento Periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno, previa verifica secondo le scadenze indicate nel rapporto del superamento delle condizioni espresse.

Corsi di Studio

CdS	Esito	Durata
CdS Medicina e Chirurgia (LM-41)	Accreditamento soddisfacente	3 anni
CdS Informatica (L-31)	Accreditamento condizionato*	18 mesi
CdS Farmacia (LM-13)	Accreditamento soddisfacente	3 anni
CdS Chimica Verde (L-27)	Accreditamento soddisfacente	3 anni
CdS Amministrazione, Professione e Persone (LM-77)	Accreditamento condizionato*	18 mesi

Finalità dell'incontro (2)

- Conoscere la struttura e la *Governance* dell'Università e del Sistema Qualità
- Comprendere il ruolo di rappresentante degli studenti
- Acquisire strumenti per una partecipazione efficace



Il ruolo degli studenti

TUTTI

- Fruitori del servizio (principali *stakeholders*).
- Controllori del servizio offerto.

RAPPRESENTANTI

- «*Super-controllori*» della qualità del servizio.
- Ambasciatori dei loro colleghi.

Il ruolo dei rappresentanti

«*Super-controllori*» della qualità del servizio

⚠ I rappresentanti in CdS curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti del CdS.

⚠ I rappresentanti in CdD curano gli interessi di **TUTTI** gli studenti di quel Dipartimento.

Il ruolo dei rappresentanti (*segue*)

Ambasciatori dei loro colleghi

- **Verso gli organi di governo/controllo:** riportare i suggerimenti e le lamentele (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato).
- **Verso i colleghi:** trasmettere le informazioni che riguardano loro ed il loro mondo; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità.

Dove sono i rappresentanti? (Statuto)

- **Consiglio di Amministrazione** (1)
- **Senato Accademico** (3)
- **Nucleo di Valutazione** (1)
- **Comitato Unico di Garanzia** per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- **Comitato per le Attività Sportive di Ateneo** (2)
- **Consiglio di Dipartimento** (4)
- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (1 per CdS)
- **Consiglio di CdS** (max 3)
- **Assemblea Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (2)

Finalità dell'incontro (3)

- Conoscere la struttura e la *Governance* dell'Università e del Sistema Qualità
- Comprendere il ruolo di rappresentante degli studenti
- **Acquisire strumenti per una partecipazione efficace**



Gli strumenti

- **Partecipare** alle attività degli Organi in cui si è eletti.
- **Comunicare** con i colleghi (*social*).
- **Incontrare** («analogicamente») i colleghi.
- **Accedere** agli esiti dei questionari di valutazione (per gli eletti in CCdS e CPDS).

Gli strumenti (*segue*)

- **Avere contatti diretti** con la *governance*, ma anche con il PQA attraverso il **Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Formazione**.

RQDF

DiGSPES: Francesca ZALTRON

DiMET: Lorenza SCOTTI

DiSEI: Patrizia RIVA

DiSIT: Elisa ROBOTTI

DiSS: Anna ASPESI

DiSSTE: Elisabetta GABANO

DiSUM: Eleonora DESTEFANIS

DSF: Maurizio RINALDI

Cui prodest?

- *«A cosa serve esporre i problemi, visto che poi non succede nulla?»*
- NON è così: le criticità vengono affrontate dagli organi di governo ai vari livelli. E' loro preciso compito attivarsi per cercare di eliminarle.

Cui prodest? (segue)

- *«A cosa serve «lamentarsi», visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?»*
- Se una azione di oggi porterà vantaggio in futuro, ne beneficerà comunque tutto il corpo studentesco.
- Voi stessi, molto probabilmente, avete già beneficiato di azioni intraprese dai colleghi che vi hanno preceduto.

Agire tutti per creare un circolo virtuoso.

Cui prodest? (segue)

- *«A cosa serve impegnarsi come Rappresentante?»*
 - Ad essere un “cittadino attivo” dell’Ateneo.
 - A favorire la crescita personale e l’acquisizione di competenze che saranno utili nel mondo del lavoro (capacità di lavorare in gruppo, *problem solving*, ecc.).

Cui prodest? (segue)

- *«A cosa serve impegnarsi come Rappresentante?»*
 - A conoscere meglio i meccanismi universitari, aiutando se stessi e i colleghi a vivere in un contesto formativo ottimale.
 - È un diritto-dovere, un servizio per la propria collettività. Richiede impegno e quindi merita un “premio”.

I *benefit* per i rappresentanti

- La partecipazione attiva dei rappresentanti ai lavori degli organi nei quali sono eletti dà luogo al riconoscimento di **3 CFU in sovrannumero** (delibera SA, seduta del 18/04/2016) oppure a **punti supplementari alla laurea** (verificare il Regolamento didattico del CdS).
- La partecipazione attiva deve risultare dai verbali dei lavori.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

L'UPO e la Qualità

Incontro di formazione dei Rappresentanti degli Studenti –
03/06/2025